

# คู่มือสาริตการใช้งาน

## ระบบติดตามและ ประเมินผล

โครงการ RJ M&E  
Innovation



# คู่มือสาริตการใช้งานระบบติดตามและประเมินผล

## โครงการ RJ M&E Innovation

โดยหัวข้อหลักที่จำเป็นสำหรับการใช้งานระบบ ที่จะกล่าวถึงมีหัวข้อดังนี้

การเข้าสู่ระบบ Login.....	3
Login.....	3
การแก้ไขข้อมูลส่วนตัว.....	9
การเพิ่มเคส .....	12
1.หัวข้อความขัดแย้ง .....	14
ตัวอย่าง .....	14
2.ลักษณะของความขัดแย้ง.....	15
ตัวอย่าง .....	15
3.จังหวัดที่เกิดข้อพิพาท / ข้อขัดแย้ง.....	16
ตัวอย่าง .....	16
สถานที่ที่ความขัดแย้งยุติ.....	17
ตัวอย่าง .....	17
ประเภทความขัดแย้ง.....	18
ตัวอย่าง .....	18
รายละเอียดของข้อพิพาท / ข้อเท็จจริงและพฤติการณ์ (โดยย่อ) .....	19
ตัวอย่าง .....	19
หน้ารายละเอียดเคส .....	21
นัดหมายคู่กรณี .....	24
กำหนดชั้นตอนย่อย.....	26
กำหนดข้อตกลง .....	28
สิ้นสุดกระบวนการ .....	30
ประเมินผล.....	32
ผู้เกี่ยวข้อง.....	34
ตัวอย่างเมื่อทำการเพิ่มผู้เกี่ยวข้องเรียบร้อยแล้ว.....	36
การเลือกสถานะปัจจุบันของเคส.....	38
การลบเคส.....	40
ติดต่อเจ้าหน้าที่ .....	42

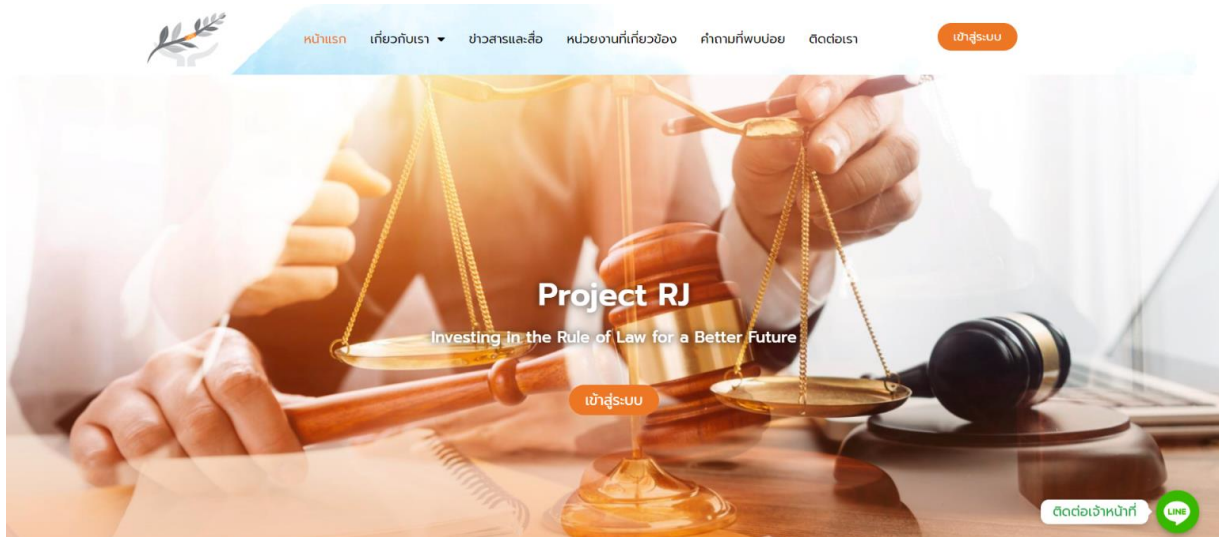
# การเข้าสู่ระบบ Login



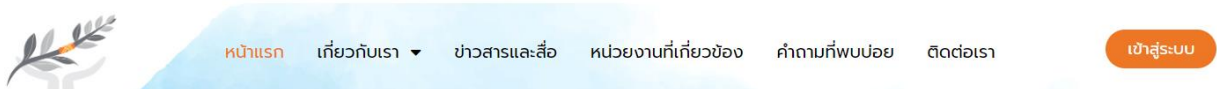
# การเข้าสู่ระบบ Login

## Login

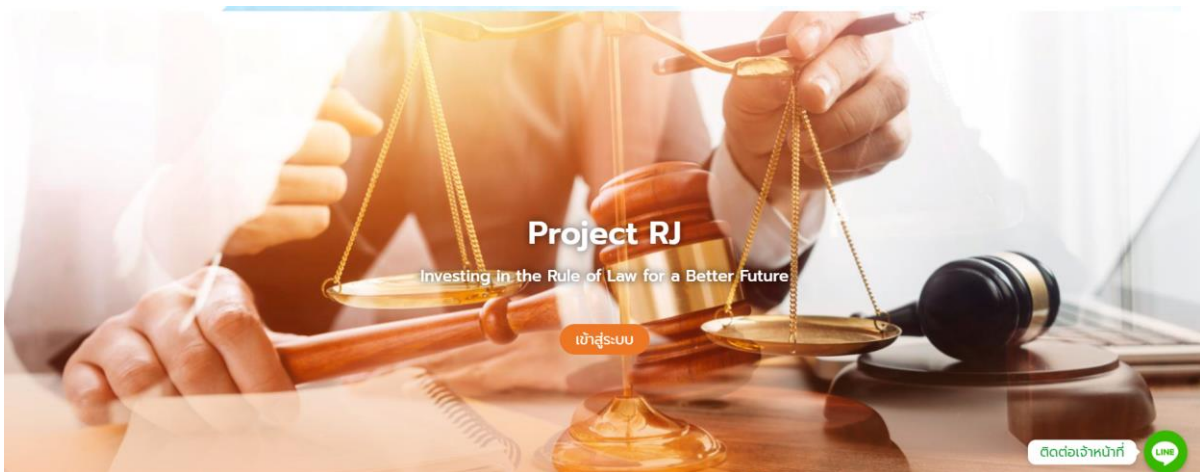
เป็นการเข้าสู่ระบบให้ไปที่เว็บไซต์ <https://rjthapp.com/> จะพบกับหน้า Home ของเว็บไซต์ ดังรูปภาพด้านล่าง



จากนั้นให้สังเกตเมนูด้านบน ฝั่งขวามือ จะมีปุ่มสีส้ม “เข้าสู่ระบบ” ให้กดคลิกที่ปุ่ม เพื่อเข้าสู่ ระบบ Login



หรือ สามารถกดปุ่ม “เข้าสู่ระบบ” ภายในรูปภาพใหญ่ ตรงกลางเพื่อเข้าสู่ ระบบ Login ได้เช่นกัน



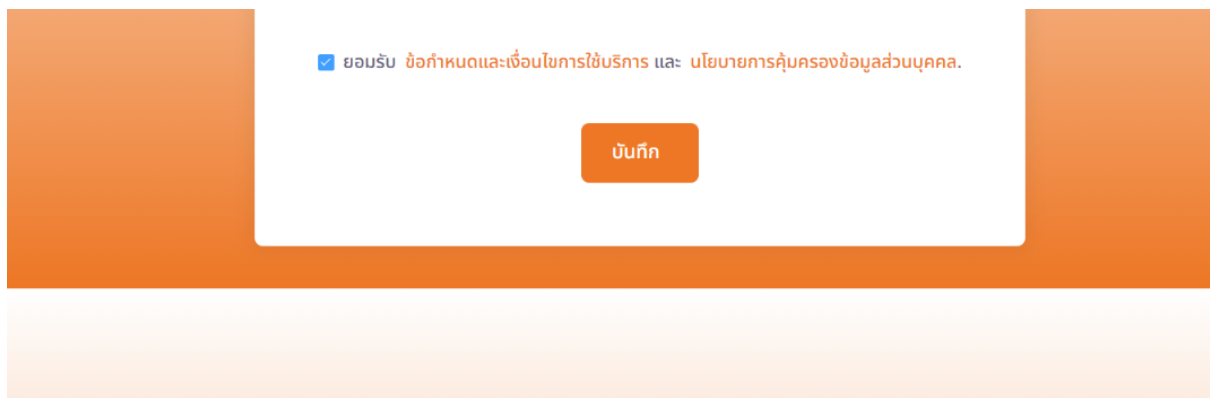
เมื่อคลิกไปที่ปุ่มดังกล่าว ระบบจะลิงก์เข้าสู่หน้า Login

- กรณีที่ยังไม่เคยลงทะเบียนมาก่อน ให้คลิกลงทะเบียนใช้งานก่อน โดยกดคลิก ตรงคำว่า **ที่นี่**
- กรณีที่เคยใช้งานแล้ว ให้กรอกหมายเลขโทรศัพท์ ที่ใช้ลงทะเบียนและกรอกรหัสผ่าน เพื่อเข้าสู่ระบบ

สำหรับผู้ที่ยังไม่เคยลงทะเบียนมาก่อน เมื่อคลิกเข้ามาแล้วจะพบหน้า **ลงทะเบียนผู้ใช้งานใหม่** เพื่อกรอกข้อมูลที่จำเป็น

เมื่อกรอกข้อมูลทุกข้อครบถ้วนแล้ว ให้ท่านกดคลิกตรง **บริเวณช่องสี่เหลี่ยม** หน้าประโยค

“ยอมรับข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการ และ นโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล” ตามภาพด้านล่าง จากนั้นให้กดปุ่ม **บันทึก**

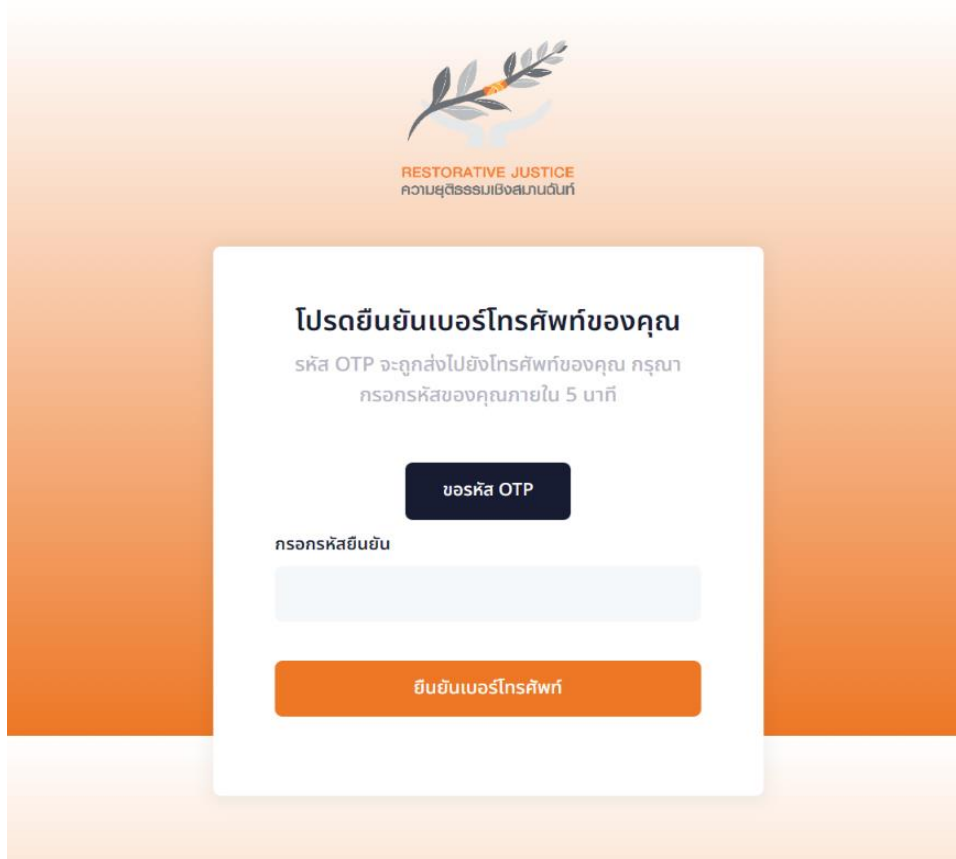


เมื่อทำการลงทะเบียนเรียบร้อยแล้ว ระบบจะนำกลับมาสู่หน้า Login ให้กรอก หมายเลขโทรศัพท์

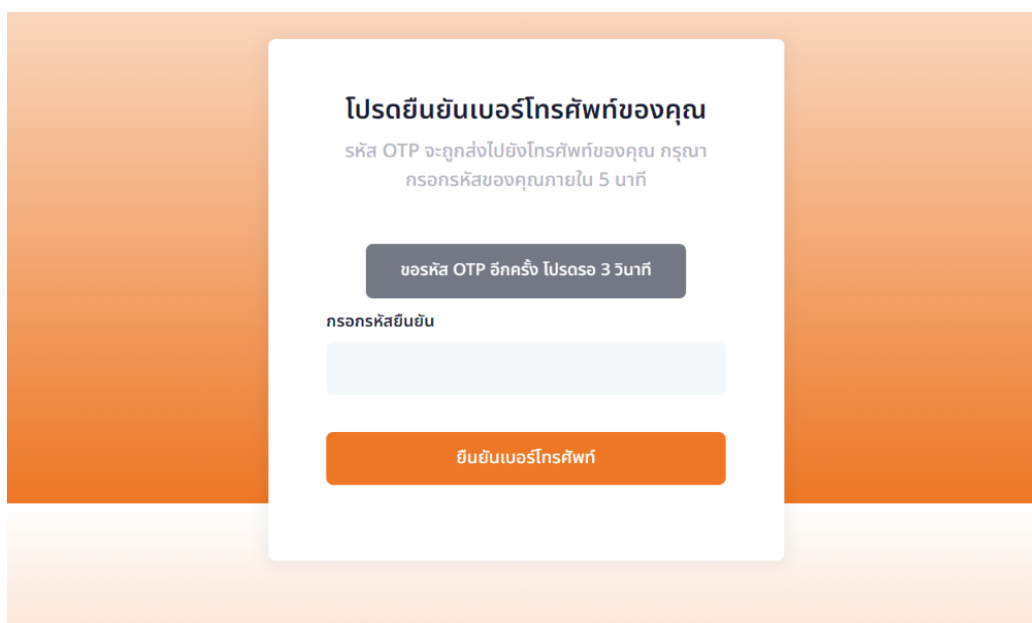
ที่ท่านได้กรอกในการลงทะเบียนในด้านบน รวมถึงรหัสผ่าน จากนั้นกดปุ่ม **เข้าสู่ระบบ**



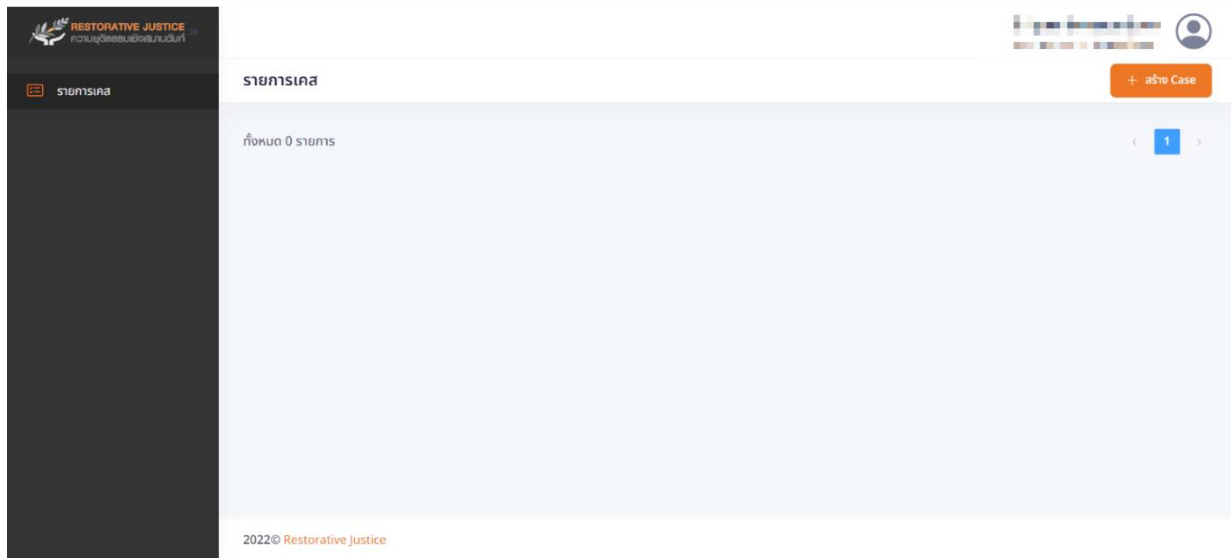
จากนั้นทางระบบ จะให้ท่านยืนยัน OTP เพื่อเข้าใช้งาน ให้กดปุ่ม “ขอรหัส OTP”



ทางระบบจะส่งรหัส OTP ไปที่หมายเลขโทรศัพท์ที่ท่านทำการลงทะเบียนไว้ เมื่อได้รับรหัส OTP ให้ท่านกรอกรหัส ลงในช่องกรอกรหัสยืนยัน จากนั้นกดปุ่ม **ยืนยันเบอร์โทรศัพท์** (หากติดปัญหาในขั้นตอนนี้ OTP ไม่เข้า หรือยืนยันแล้วไม่ถูกต้อง ให้ท่านรอกดเพื่อขอรหัสใหม่ หรือ ติดต่อทีมงานผ่าน Line โดยกดผ่านสัญลักษณ์ด้านล่างเพื่อประสานงานแก้ไขปัญหาในส่วนนี้)



จากนั้นระบบจะพาเข้าสู่หน้า รายการเคส โดยมุมมองด้านบนคือข้อมูลส่วนตัว และปุ่มสร้าง case



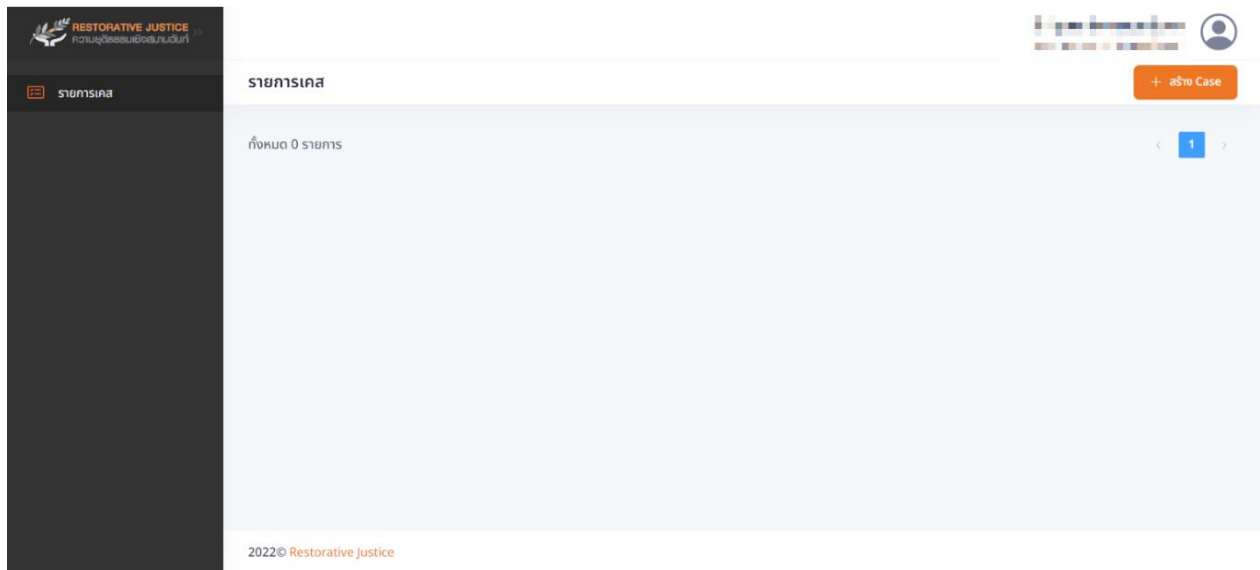


# การแก้ไขข้อมูลส่วนตัว

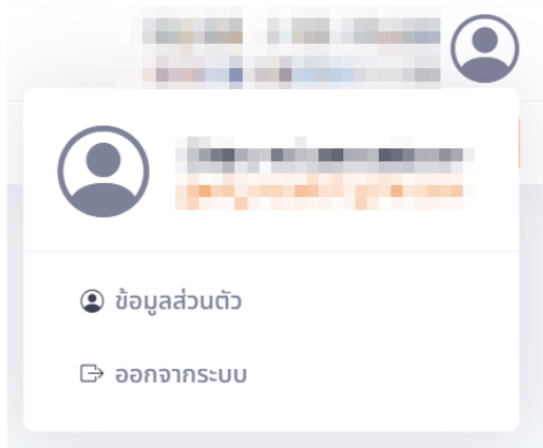


## การแก้ไขข้อมูลส่วนตัว

เมื่อเข้าสู่หน้ารายการเคส ให้สังเกตที่บริเวณด้านบนฝั่งขวามือ



ให้กดคลิกที่ไอคอน  จะพบกับเมนู **ข้อมูลส่วนตัว** และ **ออกจากระบบ** ตามภาพด้านล่าง



เมื่อคลิกที่เมนู **ข้อมูลส่วนตัว** จะพบกับหน้าข้อมูลส่วนตัว

ฝั่งซ้ายมือคือรายละเอียดที่ท่านลงทะเบียนไว้ในตอนแรก สามารถกดปุ่มแก้ไข เพื่อแก้ไขข้อมูลรายละเอียดได้

สำหรับกรอบสี่เหลี่ยมฝั่งขวามือ จะเป็นข้อมูลประวัติเคสที่ท่านเคยลงไว้

RESTORATIVE JUSTICE  
ฟื้นฟูจิตใจผู้เสียหายและผู้กระทำผิด

รายการเคส

### ข้อมูลส่วนตัว

**เบนบุรี**  
☆☆☆☆☆ 0/5 (0 reviews)

รายละเอียด [แก้ไข](#)

อีเมล  
เบอร์โทรศัพท์  
ที่อยู่  
ประวัติการทำงาน

### ประวัติเคสที่เกี่ยวข้อง

ชื่อเคส	บทบาท	สถานะ	วันที่สร้างเคส	ค้นหาเคส
เด็กดีกิน	ผู้เกี่ยวข้อง	สิ้นสุดกระบวนการ	12/04/2024	🔍
เด็กดีกิน	เจ้าของเคส	สิ้นสุดกระบวนการ	10/04/2024	🔍

2022© Restorative Justice

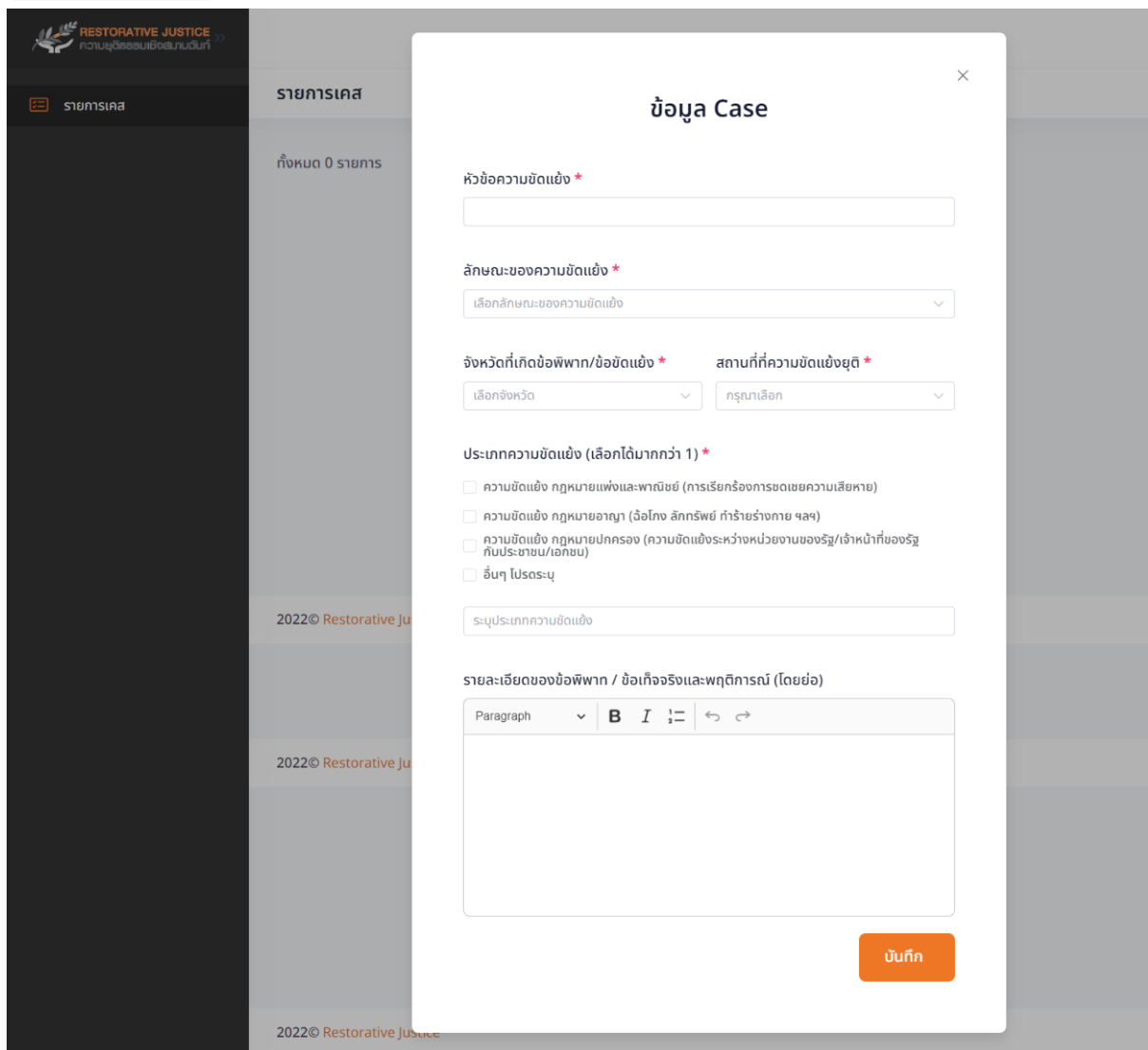
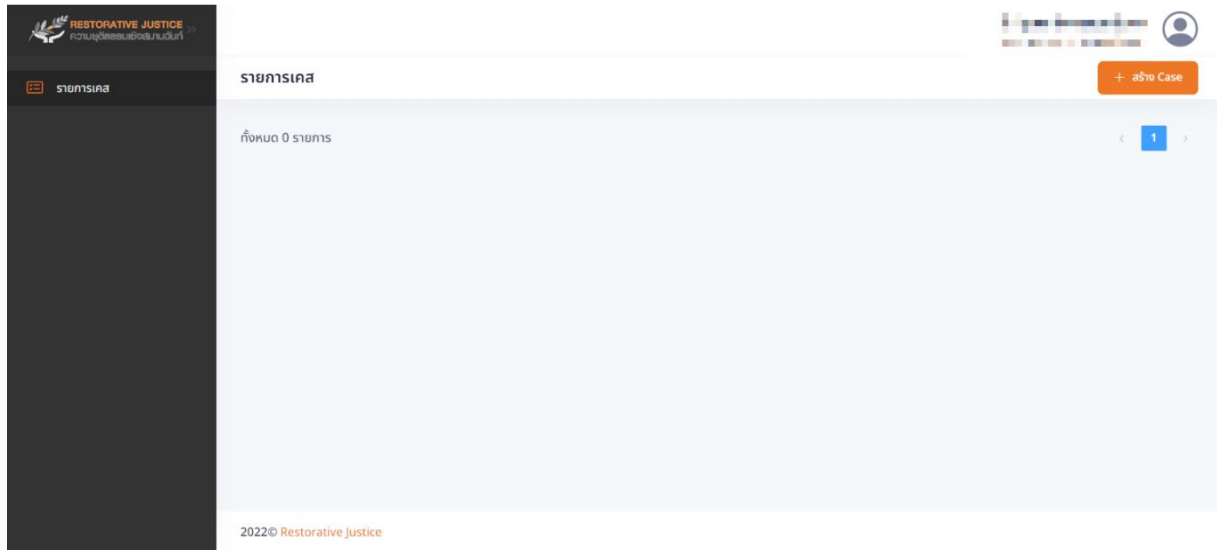
# การเพิ่มเคลส



# การเพิ่มเคส

เมื่อเข้าสู่ระบบท่านจะพบหน้ารายการเคสเป็นหน้าแรก โดยมุมมองด้านบนคือข้อมูลส่วนตัว และ

ปุ่มสร้าง caseให้ท่านกดที่ ปุ่ม “ + สร้างเคส ” เพื่อทำการเพิ่มเคส



เมื่อคลิกที่ปุ่มสร้างเคสแล้ว จะมีหน้าต่าง popup ให้ใส่ข้อมูล Case ขึ้นมา โดยจะมีหัวข้อให้ใส่รายละเอียดดังนี้

1. หัวข้อความขัดแย้ง
2. ลักษณะของความขัดแย้ง
3. จังหวัดที่เกิดข้อพิพาท/ข้อขัดแย้ง
4. สถานที่ที่ความขัดแย้งยุติ
5. ประเภทความขัดแย้ง
6. รายละเอียดของข้อพิพาท / ข้อเท็จจริงและพฤติการณ์ (โดยย่อ)

(กรุณากรอกรายละเอียดช่องที่มีเครื่องหมาย \* ให้ครบถ้วน)

กรณีตัวอย่างในการกรอกเคสตามหัวข้อต่าง ๆ

**ข้อมูล Case**

หัวข้อความขัดแย้ง \*

เด็กด้วยกัน

ลักษณะของความขัดแย้ง \*

ความขัดแย้งที่มีคู่กรณี

จังหวัดที่เกิดข้อพิพาท/ข้อขัดแย้ง \*

กรุงเทพมหานคร

สถานที่ที่ความขัดแย้งยุติ \*

โรงเรียน

ประเภทความขัดแย้ง (เลือกได้มากกว่า 1) \*

ความขัดแย้ง กฎหมายแพ่งและพาณิชย์ (การเรียกร้องการชดเชยความเสียหาย)

ความขัดแย้ง กฎหมายอาญา (โจทก์ ลักทรัพย์ ทำร้ายร่างกาย ฯลฯ)

ความขัดแย้ง กฎหมายปกครอง (ความขัดแย้งระหว่างหน่วยงานของรัฐ/เจ้าหน้าที่ของรัฐ กับประชาชน/เอกชน)

อื่นๆ โปรดระบุ

ระบุประเภทความขัดแย้ง

รายละเอียดของข้อพิพาท / ข้อเท็จจริงและพฤติการณ์ (โดยย่อ)

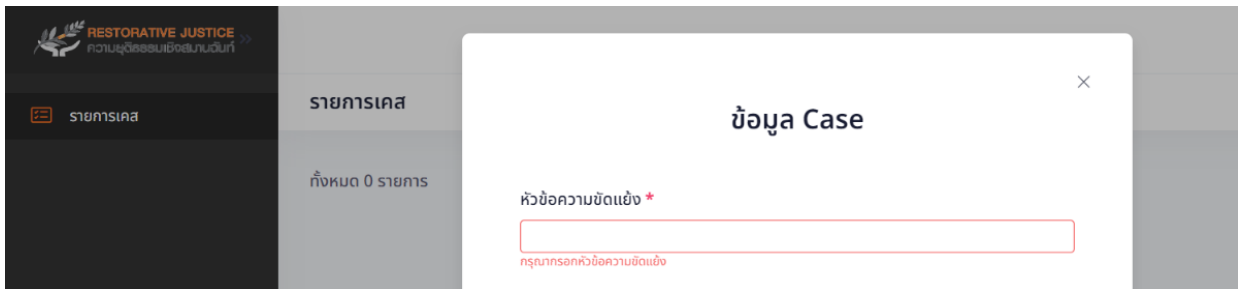
Paragraph B I ¶ ↶ ↷

เด็กชาย A มีการล้อเล่น พุดจาหยอหยาย กับเด็กชาย B ทำให้เกิดความไม่พอใจ และเกิดการทะเลาะวิวาทก่ดต่อกัน

บันทึก

## 1. หัวข้อความขัดแย้ง

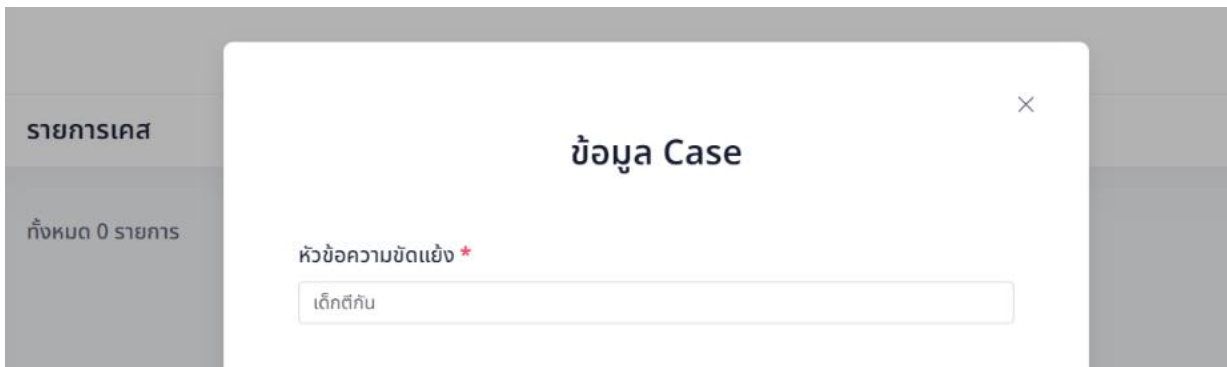
ให้ระบุ ชื่อหัวข้อความขัดแย้ง ลงในช่อง “หัวข้อความขัดแย้ง”



The screenshot shows a web interface for 'RESTORATIVE JUSTICE' (ความยุติธรรมเชิงสมานฉันท์). On the left is a dark sidebar with 'รายการเคส' (Cases) and 'ทั้งหมด 0 รายการ' (0 cases). The main area is titled 'ข้อมูล Case' (Case Information) and contains a form with a red border. The form has a label 'หัวข้อความขัดแย้ง \*' (Case Dispute Topic \*) and an empty input field. Below the input field is a red error message: 'กรุณากรอกหัวข้อความขัดแย้ง' (Please enter the case dispute topic).

### ตัวอย่าง

หัวข้อความขัดแย้ง คือ เด็กตีกัน



The screenshot shows the same 'ข้อมูล Case' form, but now the input field contains the text 'เด็กตีกัน' (Children fighting). The error message is no longer present.

## 2. ลักษณะของความขัดแย้ง

จะมีให้เลือก 2 หัวข้อ คือ

- ความขัดแย้งที่ไม่มีคู่กรณี
- ความขัดแย้งที่มีคู่กรณี

×

### ข้อมูล Case

หัวข้อความขัดแย้ง \*

กรุณากรอกหัวข้อความขัดแย้ง

ลักษณะของความขัดแย้ง \*

เลือกลักษณะของความขัดแย้ง^

ความขัดแย้งที่ไม่มีคู่กรณี

ความขัดแย้งที่มีคู่กรณี

### ตัวอย่าง

ลักษณะของความขัดแย้ง คือ ความขัดแย้งที่มีคู่กรณี

ลักษณะของความขัดแย้ง \*

ความขัดแย้งที่มีคู่กรณี



### 3. จังหวัดที่เกิดข้อพิพาท / ข้อขัดแย้ง

ในส่วนนี้ให้เลือกจังหวัดที่เกิดข้อพิพาท / ข้อขัดแย้ง

**ข้อมูล Case**

กรุงเทพมหานคร  
สมุทรปราการ  
นนทบุรี  
ปทุมธานี  
พระนครศรีอยุธยา  
อ่างทอง  
ลพบุรี  
สิงห์บุรี

เลือกจังหวัด ^

สถานที่ที่ความขัดแย้งยุติ \*

กรุณาเลือก v

#### ตัวอย่าง

จังหวัดที่เกิดข้อพิพาท คือ กรุงเทพมหานคร

**จังหวัดที่เกิดข้อพิพาท/ข้อขัดแย้ง \***

กรุงเทพมหานคร v

---

---

## 4. สถานที่ที่ความขัดแย้งยุติ

จะมีให้เลือก 12 หัวข้อ คือ

- ศูนย์ดำรงธรรม
- สถานีตำรวจ
- ศูนย์ไกล่เกลี่ยข้อพิพาทภาคประชาชน
- ศาลเยาวชนและครอบครัว
- สำนักงานคุ้มครองสิทธิและช่วยเหลือทางกฎหมายแก่ประชาชน สำนักงานอัยการสูงสุด
- กรมคุมประพฤติ/สำนักงานคุมประพฤติ
- โรงเรียน
- อบต./อบจ.
- โรงพยาบาล
- บ้านผู้ใหญ่/ผู้นำชุมชน
- สถานที่ทำงาน
- สำนักงานยุติธรรมจังหวัด

×

**ข้อมูล Case**

ศูนย์ดำรงธรรม

สถานีตำรวจ

ศูนย์ไกล่เกลี่ยข้อพิพาทภาคประชาชน

ศาลเยาวชนและครอบครัว

สำนักงานคุ้มครองสิทธิและช่วยเหลือทางกฎหมายแก่ประชาชน สำนักงานอัยการสูงสุด

กรมคุมประพฤติ/สำนักงานคุมประพฤติ

โรงเรียน

อบต. / อบจ.

เลือกจังหวัด

กรุณาเลือก

### ตัวอย่าง

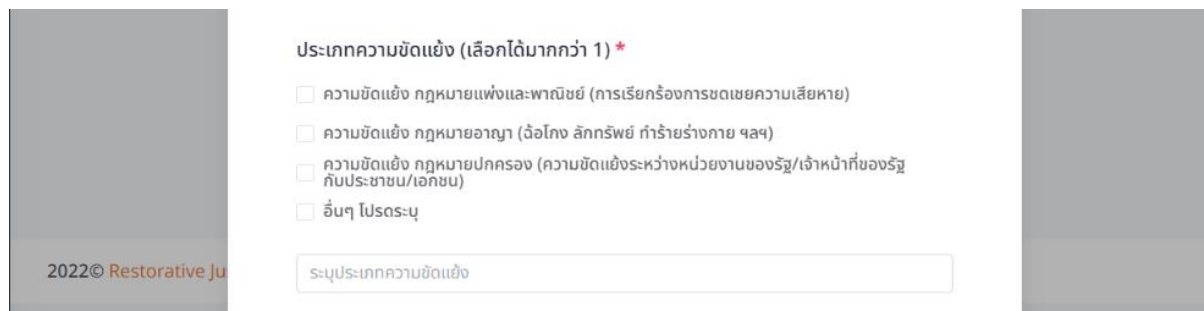
สถานที่ที่ความขัดแย้งยุติ คือ โรงเรียน

สถานที่ที่ความขัดแย้งยุติ \*

โรงเรียน

## 5. ประเภทความขัดแย้ง

เลือกประเภทความขัดแย้ง สามารถเลือกได้มากกว่า 1 ข้อ



2022© Restorative Ju

ประเภทความขัดแย้ง (เลือกได้มากกว่า 1) \*

- ความขัดแย้ง กฎหมายแพ่งและพาณิชย์ (การเรียกร้องการชดเชยความเสียหาย)
- ความขัดแย้ง กฎหมายอาญา (ฉ้อโกง ลักทรัพย์ ทำร้ายร่างกาย ฯลฯ)
- ความขัดแย้ง กฎหมายปกครอง (ความขัดแย้งระหว่างหน่วยงานของรัฐ/เจ้าหน้าที่ของรัฐ กับประชาชน/เอกชน)
- อื่นๆ โปรดระบุ

ระบุประเภทความขัดแย้ง

### ตัวอย่าง

ประเภทความขัดแย้ง คือ ความขัดแย้ง กฎหมายอาญา (ฉ้อโกง ลักทรัพย์ ทำร้ายร่างกาย ฯลฯ)

#### ประเภทความขัดแย้ง (เลือกได้มากกว่า 1) \*

- ความขัดแย้ง กฎหมายแพ่งและพาณิชย์ (การเรียกร้องการชดเชยความเสียหาย)
- ความขัดแย้ง กฎหมายอาญา (ฉ้อโกง ลักทรัพย์ ทำร้ายร่างกาย ฯลฯ)
- ความขัดแย้ง กฎหมายปกครอง (ความขัดแย้งระหว่างหน่วยงานของรัฐ/เจ้าหน้าที่ของรัฐ กับประชาชน/เอกชน)
- อื่นๆ โปรดระบุ

ระบุประเภทความขัดแย้ง

## 6. รายละเอียดของข้อพิพาท / ข้อเท็จจริงและพฤติการณ์ (โดยย่อ)

ใส่รายละเอียดข้อพิพาทของเคสโดยย่อ

รายละเอียดของข้อพิพาท / ข้อเท็จจริงและพฤติการณ์ (โดยย่อ)

Paragraph ▾ **B** *I* **≡** ↶ ↷

### ตัวอย่าง

รายละเอียดของข้อพิพาท / ข้อเท็จจริงและพฤติการณ์ คือ เด็กชาย A มีการล้อเลียน พุดจาหยาบคายกับเด็กชาย B ทำให้เกิดความไม่พอใจและเกิดการทะเลาะวิวาทชกต่อยกัน

รายละเอียดของข้อพิพาท / ข้อเท็จจริงและพฤติการณ์ (โดยย่อ)

Paragraph ▾ **B** *I* **≡** ↶ ↷

เด็กชาย A มีการล้อเลียน พุดจาหยาบคาย กับเด็กชาย B ทำให้เกิดความไม่พอใจ และเกิดการทะเลาะวิวาทชกต่อยกัน

เมื่อทำการลงรายละเอียดทุกหัวข้อเรียบร้อยแล้ว ให้กดที่ปุ่ม **บันทึก** ด้านล่าง เพื่อบันทึกเคส

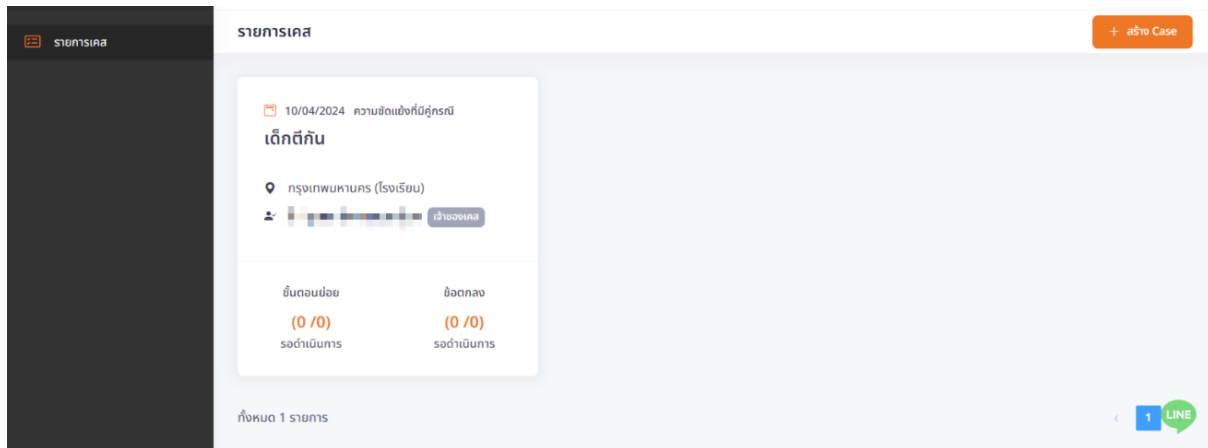
**บันทึก**

# หน้ารายละเอียดเคส

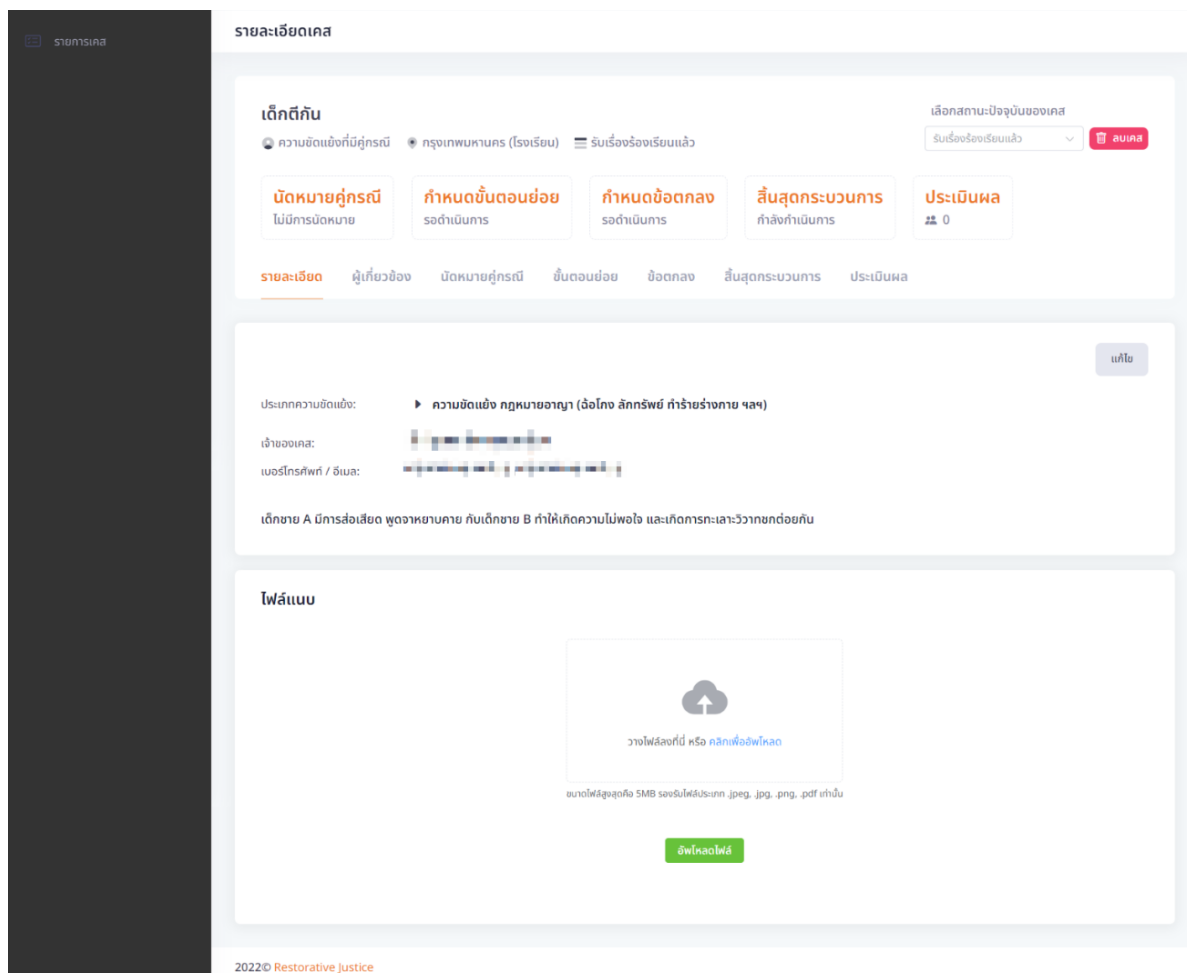


# หน้ารายละเอียดเคส

เมื่อทำการบันทึกเคสเรียบร้อยแล้ว จะกลับเข้ามาสู่หน้ารายการเคส ให้คลิกเข้าไปที่ **ชื่อหัวข้อเคส** (ตามรูปภาพคือ เด็กตีกัน) เพื่อเข้าสู่หน้ารายละเอียดเคส



ในหน้ารายละเอียดเคส จะมีรายละเอียดตามภาพด้านล่าง แบ่งเป็น 3 ส่วน



1. ขั้นตอนรายละเอียดเคส ภาพรวม ในส่วนของเมนูหลัก มี 5 หัวข้อหลัก

- นัดหมายคู่กรณี
- กำหนดขั้นตอนย่อย
- กำหนดข้อตกลง
- สิ้นสุดกระบวนการ
- ประเมินผล

และอีก 1 หัวข้อ ที่สำคัญคือ

- ผู้เกี่ยวข้อง

2. รายละเอียดเคสแบบย่อย ท่านสามารถกดปุ่ม “แก้ไข” เพื่อทำการแก้ไขรายละเอียดข้อมูลเคสได้ในส่วนนี้

RESTORATIVE JUSTICE  
ความยุติธรรมที่ยั่งยืน

รายการเคส

ทั้งหมด 0 รายการ

### ข้อมูล Case

หัวข้อความขัดแย้ง \*

เด็กตีกัน

ลักษณะของความขัดแย้ง \*

ความขัดแย้งที่มีคู่กรณี

จังหวัดที่เกิดข้อพิพาท/ข้อขัดแย้ง \*

กรุงเทพมหานคร

สถานที่ที่ความขัดแย้งยุติ \*

โรงเรียน

ประเภทความขัดแย้ง (เลือกได้มากกว่า 1) \*

ความขัดแย้ง กฎหมายแพ่งและพาณิชย์ (การเรียกร้องการชดเชยความเสียหาย)

ความขัดแย้ง กฎหมายอาญา (โจทก์ สักกรพีย์ คำร้ายร่างกาย ฯลฯ)

ความขัดแย้ง กฎหมายปกครอง (ความขัดแย้งระหว่างหน่วยงานของรัฐ/เจ้าหน้าที่ของรัฐ กับประชาชน/เอกชน)

อื่นๆ โปรดระบุ

ระบุประเภทความขัดแย้ง

รายละเอียดของข้อพิพาท / ข้อเท็จจริงและพฤติกรรม (โดยย่อ)

Paragraph

เด็กชาย A มีการล้อเสียด พุดจาหยาบคาย กับเด็กชาย B ทำให้เกิดความไม่พอใจ และเกิดการทะเลาะวิวาทขกต่อยกัน

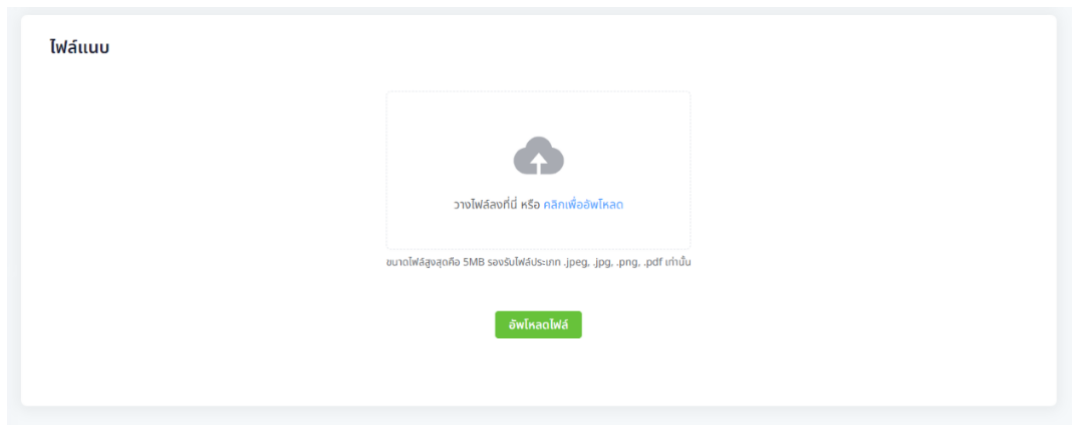
บันทึก

2022© Restorative Ju

2022© Restorative Ju

2022© Restorative Ju

3. ส่วนของไฟล์แนบ ท่านสามารถแนบไฟล์ประกอบรายละเอียดคดีได้ ขนาดไฟล์สูงสุดคือ 5MB รองรับไฟล์ประเภท .jpeg, .jpg, .png, .pdf เท่านั้น

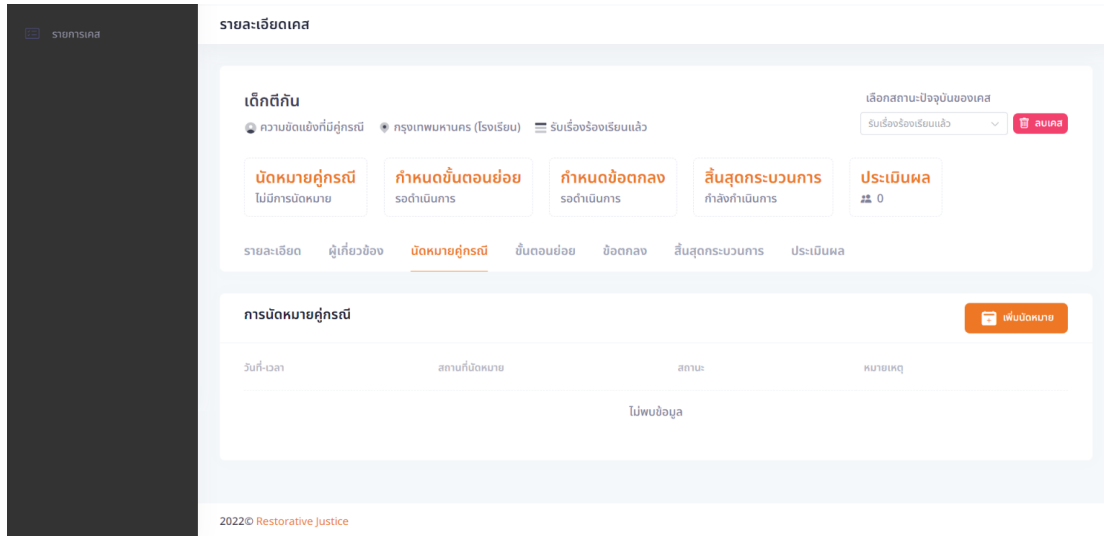


2022 © Restorative Justice



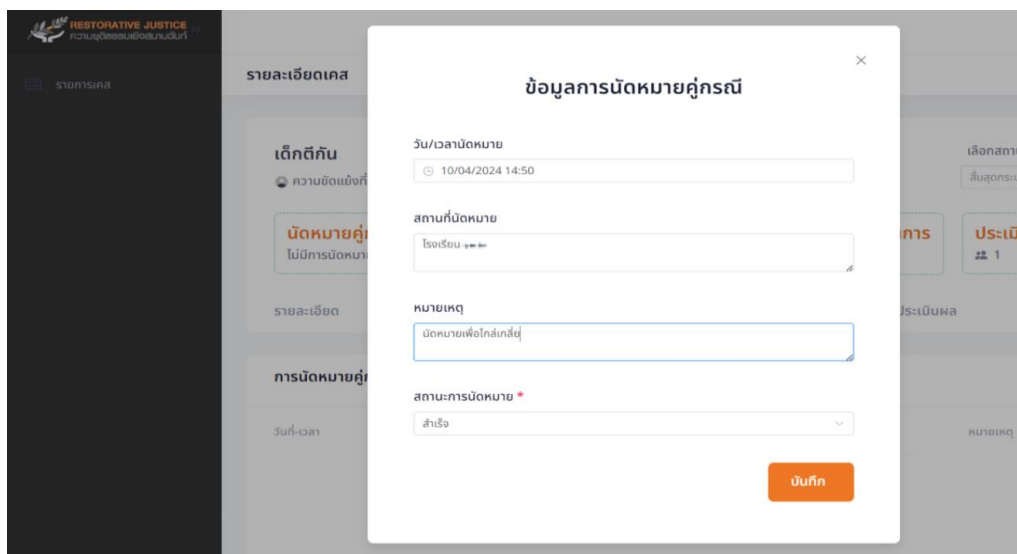
# นัดหมายคู่กรณี

เมื่อคลิกไปที่หัวข้อ **นัดหมายคู่กรณี** จะขึ้นหน้าต่างตามภาพด้านล่าง ท่านสามารถเพิ่มการนัดหมาย คู่กรณี โดยกดที่ปุ่ม **เพิ่มนัดหมาย**

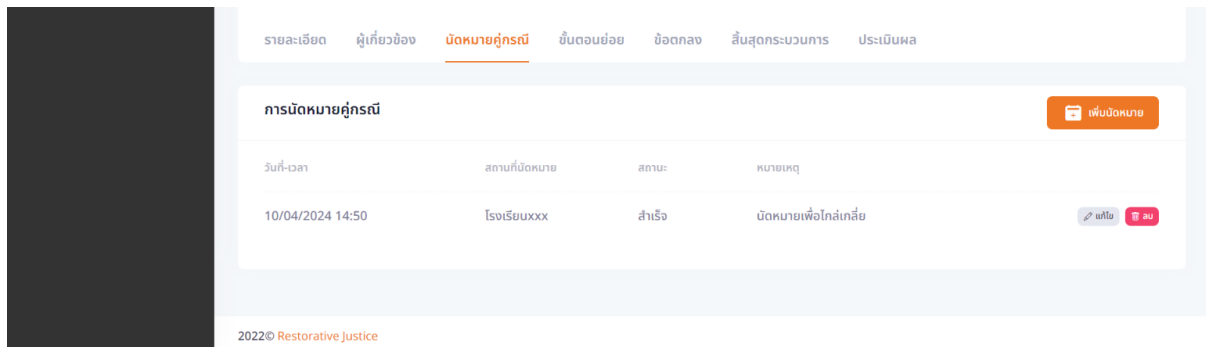


โดยจะมีหน้าต่าง popup ขึ้นมาให้กรอกข้อมูลการนัดหมายคู่กรณี

- วัน/เวล่านัดหมาย
- สถานที่นัดหมาย
- หมายเหตุ
- สถานะการนัดหมาย มี 2 สถานะคือ
  - สำเร็จ
  - ไม่สำเร็จ

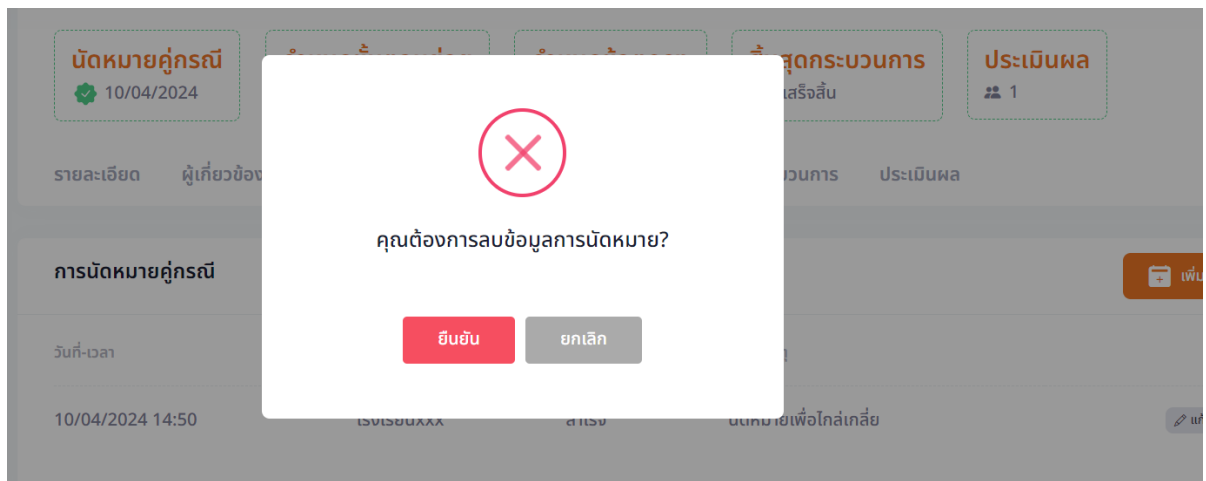


เมื่อลงข้อมูลการนัดหมายเรียบร้อยแล้ว กดที่ปุ่ม **บันทึก** จะขึ้นตามภาพด้านล่างนี้  
เราสามารถเพิ่มการนัดหมายใหม่ได้ และสามารถ แก้ไข / ลบ การนัดหมายได้ในหน้านี้



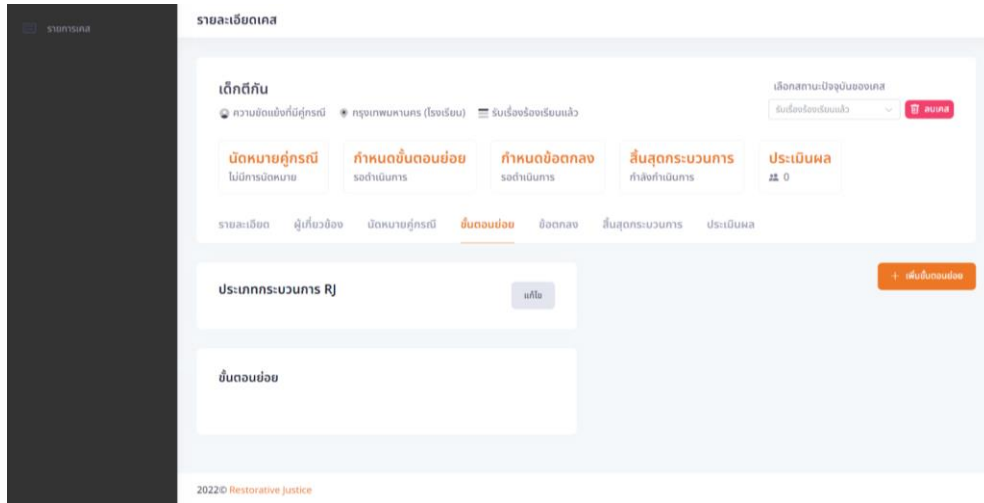
หากต้องการแก้ไขรายละเอียด การนัดหมาย ให้ท่านคลิกที่ปุ่ม **แก้ไข** “แก้ไข”

หากต้องการลบการนัดหมายให้ทำการคลิกที่ปุ่ม **ลบ** “ลบ” ถ้าท่านต้องการลบนัดหมาย ท่านต้องทำการกด **ยืนยัน** ในการลบนัดหมาย



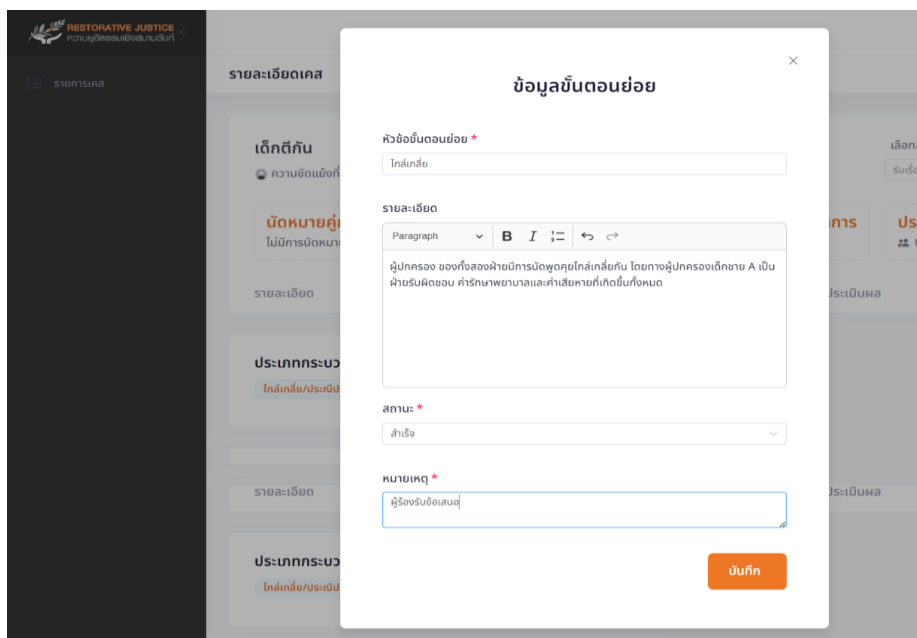
## กำหนดขั้นตอนย่อย

เมื่อคลิกไปที่หัวข้อ กำหนดขั้นตอนย่อย จะขึ้นหน้าต่างตามภาพด้านล่าง ท่านสามารถเพิ่มขั้นตอนย่อย โดยกดที่ปุ่ม เพิ่มขั้นตอนย่อย

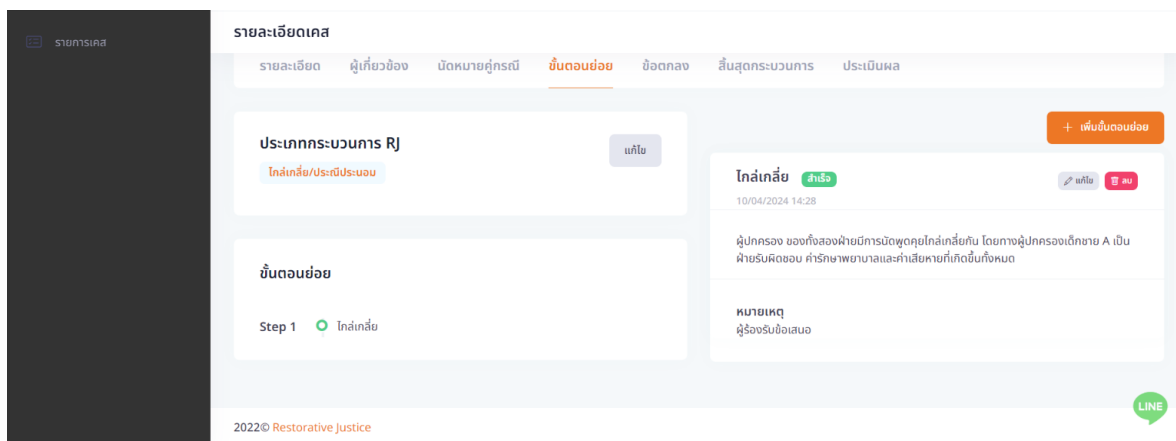



โดยจะมีหน้าต่าง popup ขึ้นมาให้กรอกข้อมูลขั้นตอนย่อย

- หัวข้อขั้นตอนย่อย
- รายละเอียด
- หมายเหตุ
- สถานะ มี 2 สถานะคือ
  - สำเร็จ
  - ไม่สำเร็จ

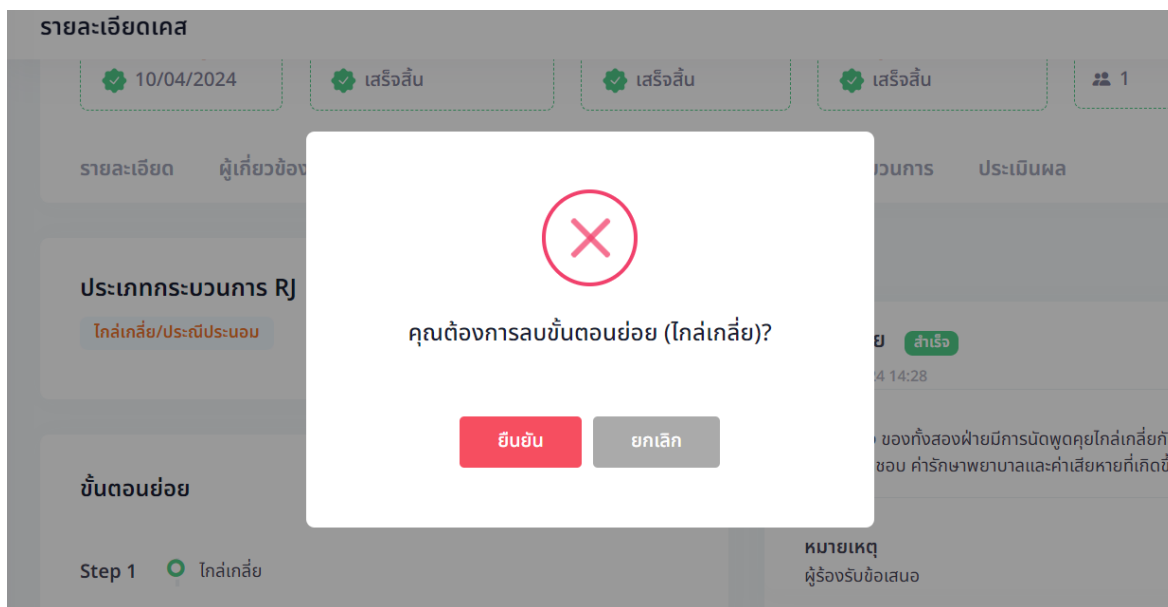


เมื่อลงข้อมูลขั้นตอนย่อยเรียบร้อยแล้ว กดที่ปุ่ม **บันทึก** จะขึ้นตามภาพด้านล่างนี้  
เราสามารถเพิ่มขั้นตอนย่อยใหม่ได้ และสามารถ แก้ไข / ลบ ขั้นตอนย่อยได้ในหน้านี้



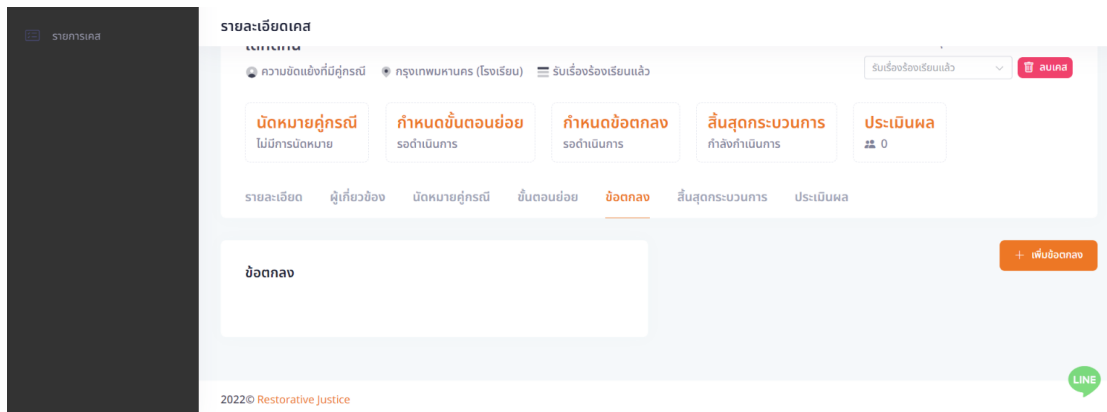
หากต้องการแก้ไขรายละเอียด ขั้นตอนย่อย ให้ท่านคลิกที่ปุ่ม  แก้ไข “แก้ไข”

หากต้องการลบขั้นตอนย่อยให้ทำการคลิกที่ปุ่ม  ลบ “ลบ” ถ้าท่านต้องการลบขั้นตอนย่อย ท่านต้องทำการกด **ยืนยัน** ในการลบขั้นตอนย่อย



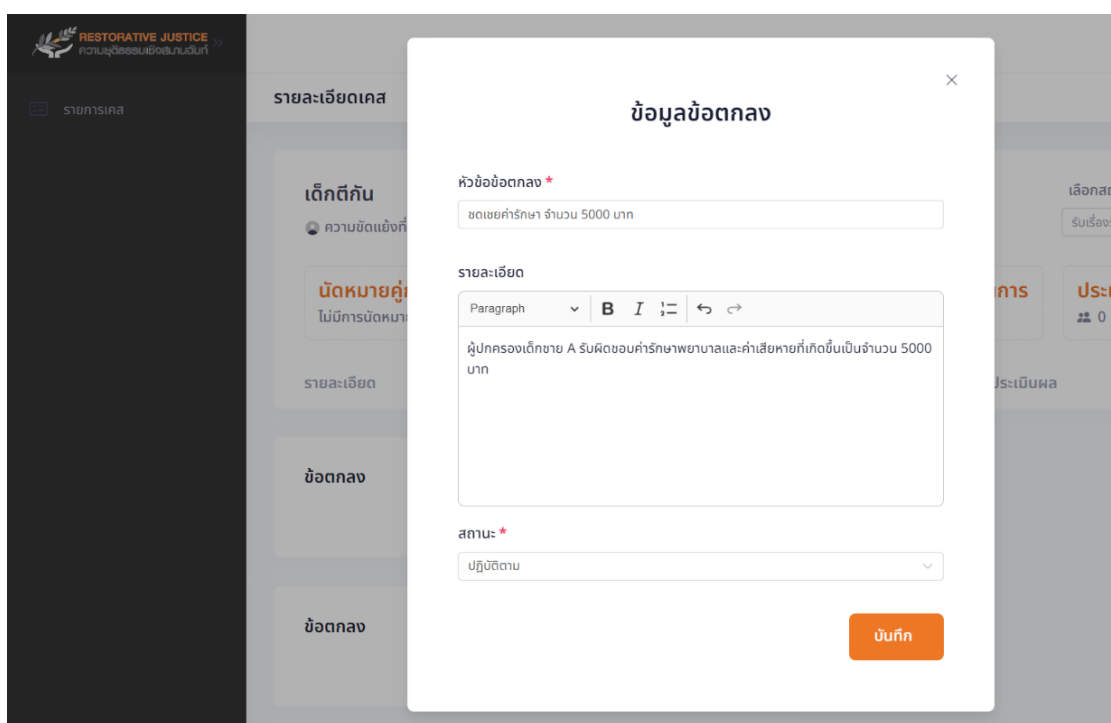
## กำหนดข้อตกลง

เมื่อคลิกไปที่หัวข้อ **กำหนดข้อตกลง** จะขึ้นหน้าต่างตามภาพด้านล่าง ท่านสามารถเพิ่มข้อตกลง โดยกดที่ปุ่ม เพิ่มข้อตกลง

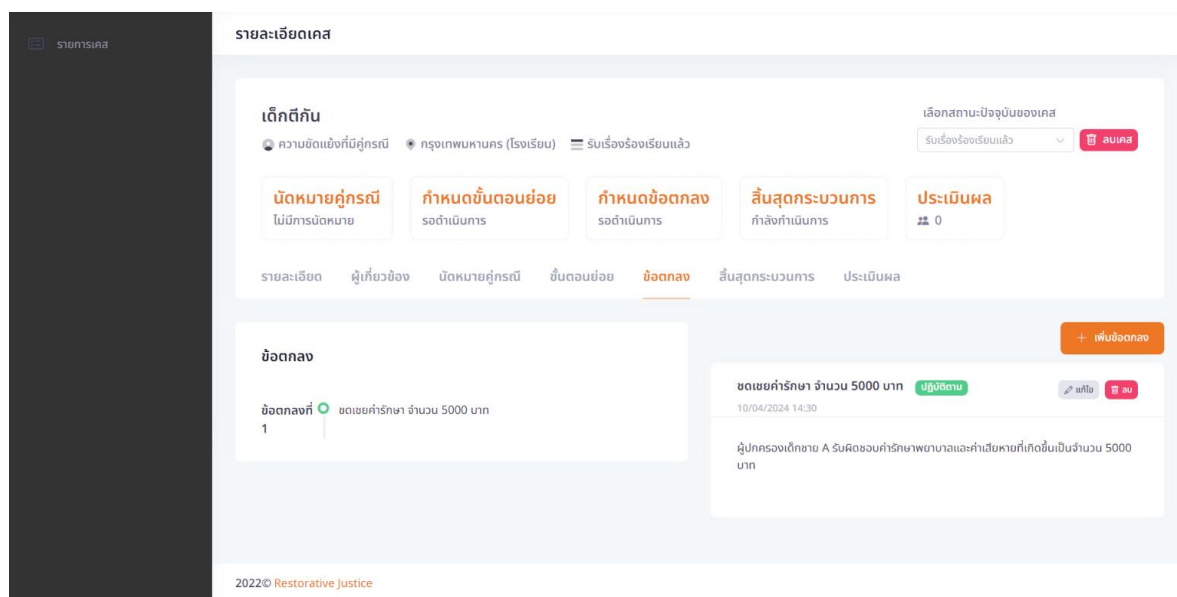


โดยจะมีหน้าต่าง popup ขึ้นมาให้กรอกข้อมูลข้อตกลง

- หัวข้อข้อตกลง
- รายละเอียด
- สถานะ มี 3 สถานะคือ
  - รอดำเนินการ
  - ปฏิบัติตาม
  - ไม่ปฏิบัติตาม

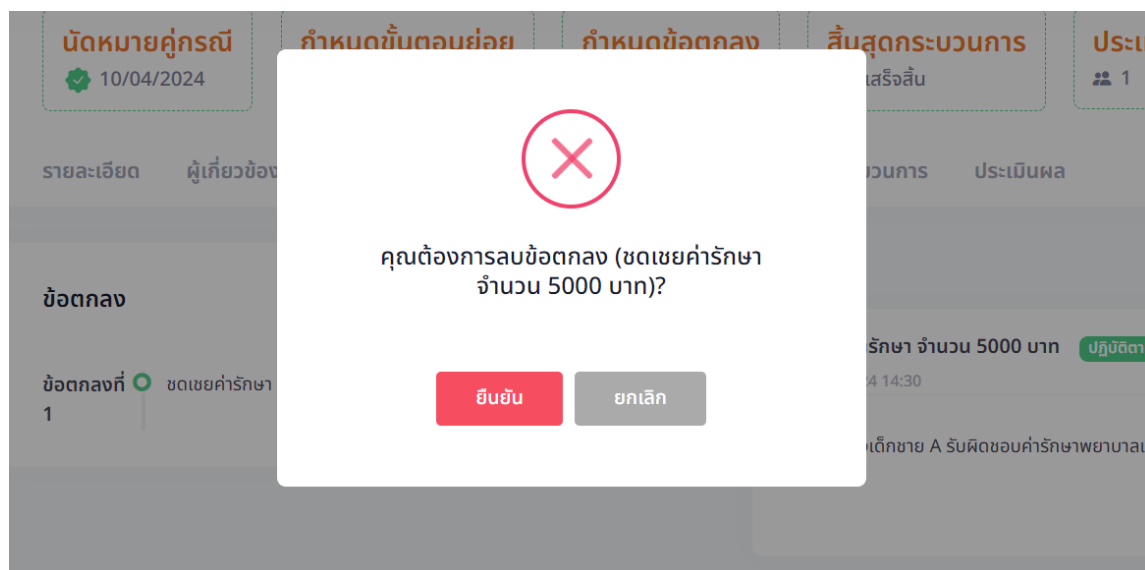


เมื่อลงข้อมูลข้อตกลงเรียบร้อยแล้ว กดที่ปุ่ม **บันทึก** จะขึ้นตามภาพด้านล่างนี้ เราสามารถเพิ่มข้อตกลงใหม่ได้ และสามารถ แก้ไข / ลบ ข้อตกลงได้ในหน้านี้



หากต้องการแก้ไขรายละเอียด ข้อตกลง ให้ท่านคลิกที่ปุ่ม  “แก้ไข”

หากต้องการลบข้อตกลงให้ทำการคลิกที่ปุ่ม  “ลบ” ถ้าท่านต้องการลบข้อตกลง ท่านต้องทำการกด **ยืนยัน** ในการลบข้อตกลง



# สิ้นสุดกระบวนการ

เมื่อคลิกไปที่หัวข้อ **สิ้นสุดกระบวนการ** จะขึ้นหน้าตามภาพด้านล่าง เป็นหน้าสรุปภาพรวมกระบวนการ RJ

รายละเอียด

เด็กดีกัน

เลือกสถานะปัจจุบันของเคส

รับเรื่องร้องเรียนแล้ว

ลบเคส

นัดหมายคู่กรณี  
ไม่มีการนัดหมาย

กำหนดขั้นตอนย่อย  
รอดำเนินการ

กำหนดข้อตกลง  
รอดำเนินการ

สิ้นสุดกระบวนการ  
กำลังดำเนินการ

ประเมินผล  
0

รายละเอียด ผู้เกี่ยวข้อง นัดหมายคู่กรณี ขั้นตอนย่อย ข้อตกลง **สิ้นสุดกระบวนการ** ประเมินผล

สรุปภาพรวมกระบวนการ RJ

รายละเอียด

ประเภทความขัดแย้ง:  
▶ ความขัดแย้ง กฎหมายอาญา (โจทก์ ลักทรัพย์  
ทำร้ายร่างกาย ฯลฯ)

เจ้าของเคส:

รายละเอียดเคส:  
เด็กชาย A มีการล้อเสียด พุดจาหยาบคาย กับเด็กชาย B  
ทำให้เกิดความไม่พอใจ และเกิดการทะเลาะวิวาทยกต่อย  
กัน

ผู้เกี่ยวข้อง

เจ้าของเคส

Active

เบอร์โทรศัพท์ / อีเมล:

ที่อยู่ติดต่อได้:

นัดหมายคู่กรณี

วันที่-เวลา	สถานที่นัดหมาย	สถานะ	หมายเหตุ
ไม่พบข้อมูล			

ขั้นตอนย่อย และข้อตกลง

ขั้นตอนย่อย	ข้อตกลง
Step 1 โทลี่เกลี้ย :	ข้อตกลงที่ 1 : ชดเชยค่ารักษา จำนวน 5000 บาท

สำเร็จ ปฏิบัติตาม

ตรวจสอบข้อมูลครบถ้วนแล้ว ยืนยัน

2022 © Restorative Justice

ให้ท่านตรวจสอบข้อมูลรายละเอียด เมื่อครบถ้วนแล้ว ให้ท่านกดคลิกตรงบริเวณช่องสี่เหลี่ยมหน้าประโยค

“ตรวจสอบข้อมูลครบถ้วนแล้ว” ตามภาพด้านล่าง จากนั้นให้กดปุ่ม **ยืนยัน**

ขั้นตอนย่อย และข้อตกลง

ขั้นตอนย่อย

Step 1 โทลี่เกลี้ย  
:

สำเร็จ

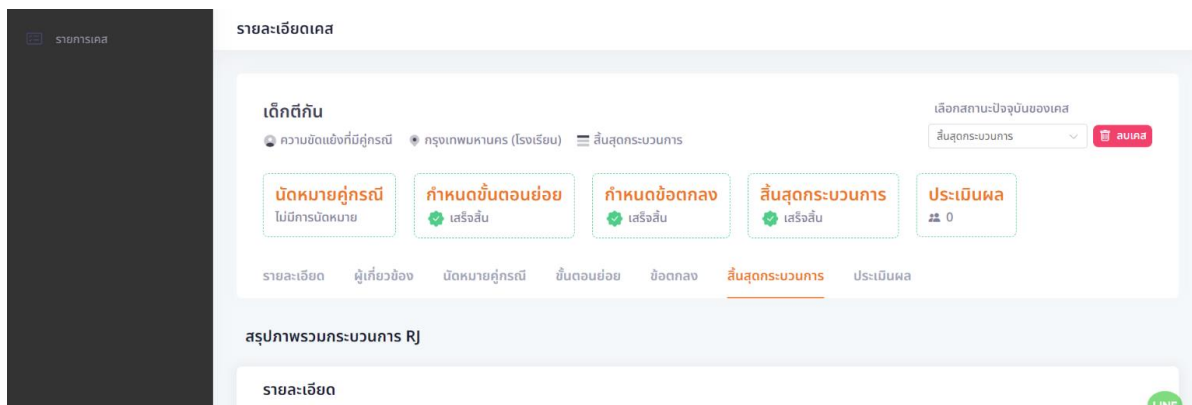
ข้อตกลง

ข้อตกลงที่ 1 : ชดเชยค่ารักษา จำนวน 5000 บาท

ปฏิบัติตาม

ตรวจสอบข้อมูลครบถ้วนแล้ว ยืนยัน

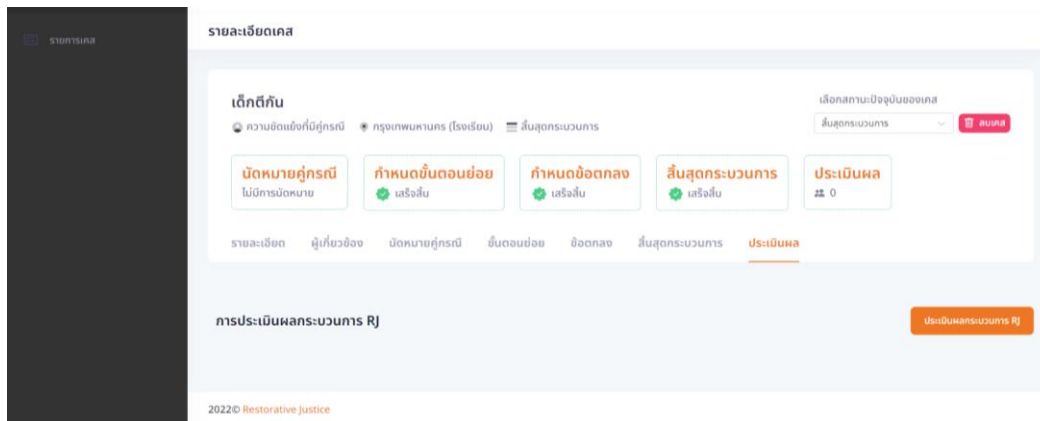
เมื่อทำการยืนยันแล้ว จะพบว่าสถานะการดำเนินการเปลี่ยน จาก **รอดำเนินการ** เป็น **เสร็จสิ้น**  
ตามภาพด้านล่าง





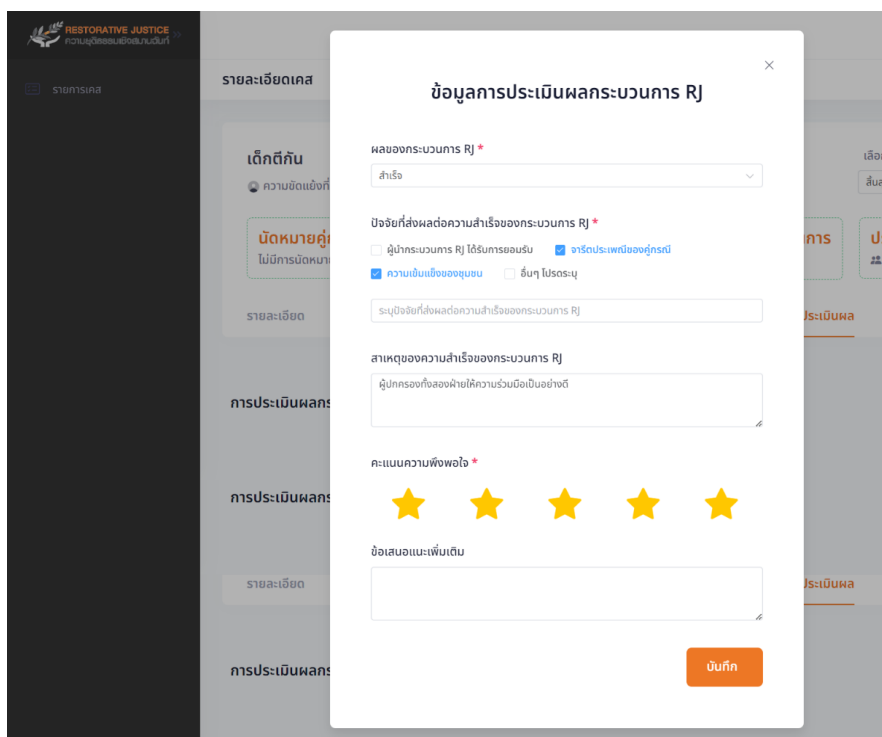
## ประเมินผล

เมื่อคลิกไปที่หัวข้อ **ประเมินผล** จะขึ้นหน้าต่างตามภาพด้านล่าง เป็นการประเมินผลการดำเนินกระบวนการ RJ



โดยจะมีหน้าต่าง popup ขึ้นมาให้กรอกข้อมูลการประเมินผลกระบวนการRJ

- ผลของกระบวนการ RJ มี 2 สถานะคือ
  - สำเร็จ
  - ไม่สำเร็จ
- ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จของกระบวนการRJ
- สาเหตุของความสำเร็จกระบวนการ RJ
- คะแนนความพึงพอใจ (สำหรับการดำเนินงานโดยภาพรวม)
- ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม (สำหรับการดำเนินกระบวนการ RJ)



เมื่อลงข้อมูลประเมินผลเรียบร้อยแล้ว กดที่ปุ่ม **บันทึก** จะขึ้นตามภาพด้านล่างนี้ เราสามารถแก้ไข / ลบ การประเมินผลได้ในหน้านี้

รายละเอียดเคส

เด็กดีกัน

เลือกสถานะปัจจุบันของเคส: สิ้นสุดกระบวนการ

ความขัดแย้งที่มีคู่กรณี | กรุงเทพมหานคร (โรงเรียน) | สิ้นสุดกระบวนการ

นัดหมายคู่กรณี: ไม่มีการนัดหมาย

กำหนดขั้นตอนย่อย: เสร็จสิ้น

กำหนดข้อตกลง: เสร็จสิ้น

สิ้นสุดกระบวนการ: เสร็จสิ้น

ประเมินผล: 1

รายละเอียด | ผู้เกี่ยวข้อง | นัดหมายคู่กรณี | ขั้นตอนย่อย | ข้อตกลง | สิ้นสุดกระบวนการ | **ประเมินผล**

การประเมินผลกระบวนการ RJ

ผลการประเมิน: 5.00 /5

ผลการประเมิน: สำเร็จ

แก้ไข

ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จของกระบวนการ RJ :

- จารีตประเพณีของคู่กรณี
- ความเข้มแข็งของชุมชน

สาเหตุ :

ผู้ปกครองทั้งสองฝ่ายให้ความร่วมมือเป็นอย่างดี

ข้อเสนอแนะ :

2022© Restorative Justice

# ผู้เกี่ยวข้อง

เมื่อคลิกไปที่หัวข้อ **ผู้เกี่ยวข้อง** จะขึ้นหน้าต่างตามภาพด้านล่าง เป็นการเพิ่มผู้เกี่ยวข้อง

รายละเอียดยุทธศาสตร์

เด็กดีเกิน

เลือกสถานะปัจจุบันของเคส

นัดหมายคู่กรณี  
ไม่มีนัดหมาย

กำหนดขั้นตอนย่อย  
รอดำเนินการ

กำหนดข้อตกลง  
รอดำเนินการ

สิ้นสุดกระบวนการ  
กำลังดำเนินการ

ประเมินผล  
0

รายละเอียดยุทธศาสตร์ **ผู้เกี่ยวข้อง** นัดหมายคู่กรณี ขั้นตอนย่อย ข้อตกลง สิ้นสุดกระบวนการ ประเมินผล

+ เพิ่มผู้เกี่ยวข้อง

เจ้าของเคส

Active

☆☆☆☆☆ 0.00 / 5 (0 reviews)

เบอรี่กรศัพท

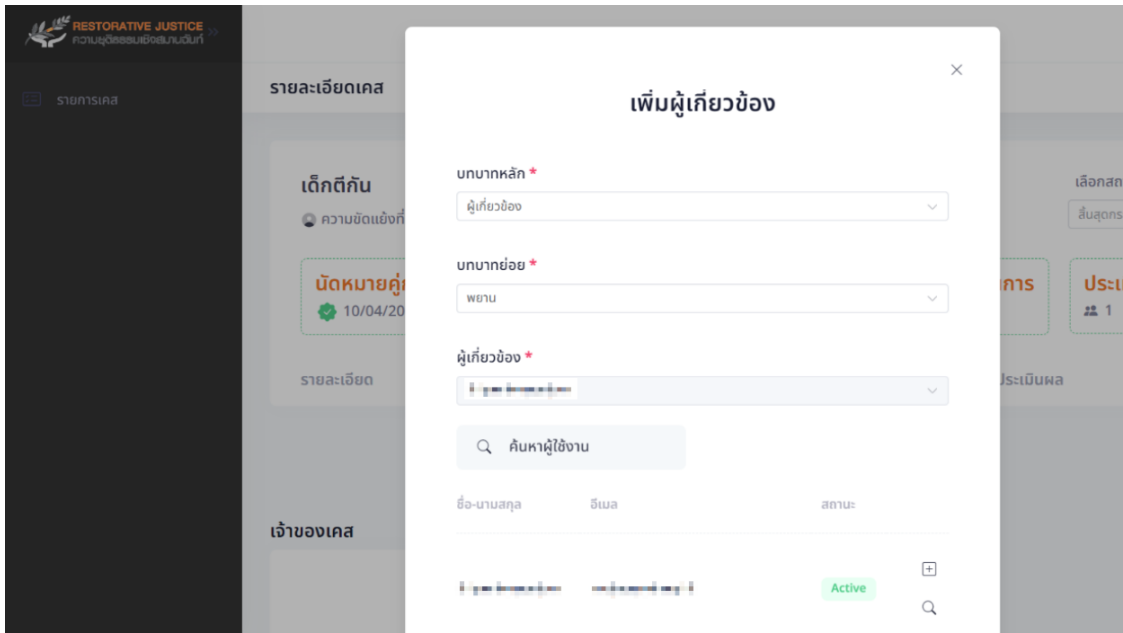
อีเมล

ที่อยู่ติดต่อได้

ประวัติการทำงาน  
N/A

2022 © Restorative Justice

โดยเมื่อท่าน คลิกที่ปุ่ม “ + เพิ่มผู้เกี่ยวข้อง ” จะมีหน้าต่าง popup ขึ้นมา ตามภาพด้านล่าง



- **บทบาทหลัก**

ในบทบาทหลักเป็นการระบุว่า ผู้ที่มีส่วนร่วมในเคสนั้น เป็นผู้เกี่ยวข้องกับเคสอย่างไร เช่น **ผู้เกี่ยวข้อง** หรือ **คู่กรณี**

- **บทบาทย่อย**

ในบทบาทย่อย เป็นการระบุว่า สถานะของผู้มีส่วนร่วมในเคสนั้นเป็นสถานะอะไร เช่น กรณีที่เป็น **ผู้เกี่ยวข้อง** สามารถเป็นสถานะ

- พยาน
- ผู้เชี่ยวชาญ
- อื่น ๆ (สามารถระบุเองได้)

กรณีที่ เป็น **คู่กรณี** สามารถเป็นสถานะ

- ผู้ร้อง
- ผู้ถูกร้อง
- ไม่ระบุ

- **ผู้เกี่ยวข้อง** ซึ่งสามารถค้นหาผู้ใช้งาน ที่ลงทะเบียนเข้าใช้งานระบบ RJ เท่านั้น หากไม่พบชื่อผู้ใช้งานที่ต้องการเพิ่ม ให้ตรวจสอบว่ามีการลงทะเบียนใช้งานแล้วหรือไม่ หากยังไม่ได้มีการลงทะเบียน ต้องให้ผู้ใช้งานที่ต้องการเพิ่ม ทำการลงทะเบียนก่อน

## ตัวอย่างเมื่อทำการเพิ่มผู้เกี่ยวข้องเรียบร้อยแล้ว

The screenshot displays a management interface for a restaurant. At the top, there's a navigation bar with 'รายการเคส' (Cases List) and 'รายละเอียดเคส' (Case Details). The main content area is titled 'เด็กฝึกงาน' (Trainee) and shows a list of staff members. The first staff member is highlighted as 'ผู้เกี่ยวข้อง' (Involved). Below this, there are two detailed profile cards for staff members, both labeled 'Active' and 'พจน' (Phon). Each card includes a profile picture, a status indicator, a rating of 0.00/5 (0 reviews), and a 'ลบ' (Delete) button. The interface is clean and modern, with a dark sidebar on the left.

รายการเคส

### รายละเอียดเคส

เด็กฝึกงาน

เลือกสถานะปัจจุบันของเคส: สิ้นสุดกระบวนการ

ปิดหมายผู้กรณี: 10/04/2024

กำหนดขั้นตอนย่อย: เสร็จสิ้น

กำหนดข้อตกลง: เสร็จสิ้น

สิ้นสุดกระบวนการ: เสร็จสิ้น

ประเมินผล: 1

รายละเอียด: **ผู้เกี่ยวข้อง** | ปิดหมายผู้กรณี | ขั้นตอนย่อย | ข้อตกลง | สิ้นสุดกระบวนการ | ประเมินผล

+ เพิ่มผู้เกี่ยวข้อง

### เจ้าของเคส

Active

☆☆☆☆☆ 0.00 /5 (0 reviews)

ประวัติการฝึก

สถานะ

ที่อยู่ติดต่อได้

ประวัติการทำงาน: N/A

### ผู้เกี่ยวข้อง

Active พจน

☆☆☆☆☆ 0.00 /5 (0 reviews)

ประวัติการฝึก

สถานะ

ที่อยู่ติดต่อได้

ลบ

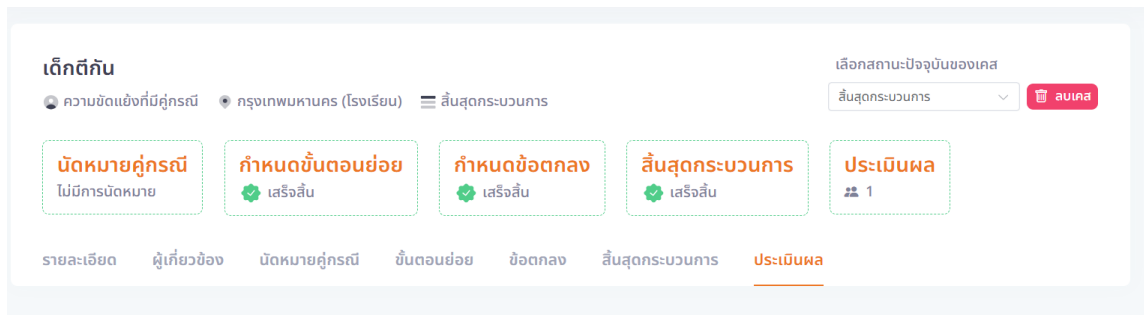
2022 © Restorative Justice

# การเลือก สถานะปัจจุบันของเคส



## การเลือกสถานะปัจจุบันของเคส

ในหน้ารายละเอียดเคส เมนูขวามือด้านบนจะมีหัวข้อ การเลือกสถานะปัจจุบันของเคส และ การลบเคส

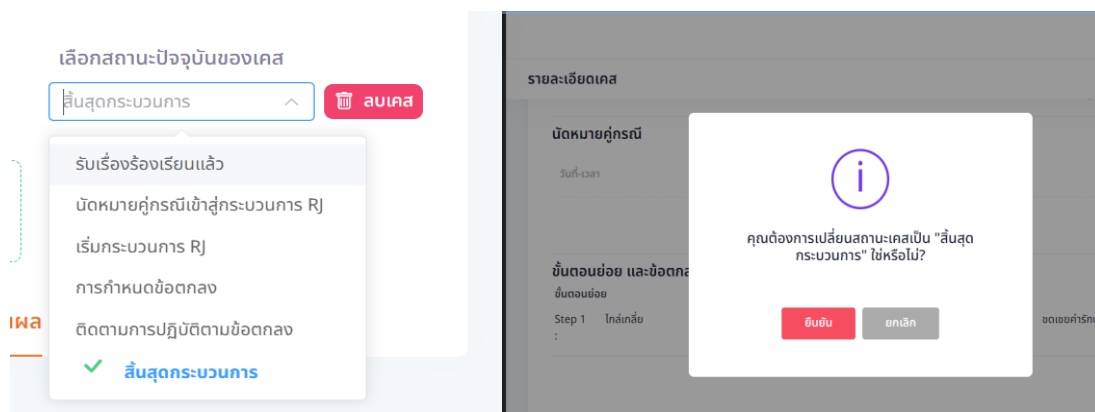


โดยการเลือกสถานะปัจจุบันของเคส มีหัวข้อดังนี้

- รับเรื่องร้องเรียนแล้ว
- นัดหมายคู่กรณีเข้าสู่กระบวนการ RJ
- เริ่มกระบวนการ RJ
- การกำหนดข้อตกลง
- ติดตามการปฏิบัติตามข้อตกลง
- สิ้นสุดกระบวนการ

**\*\* สถานะของเคส จะอัปเดตอัตโนมัติเป็นสิ้นสุดกระบวนการ เมื่อกดยืนยันการสิ้นสุดกระบวนการแล้ว\*\***

หากท่านต้องการเปลี่ยนสถานะ ท่านต้องทำการกด **ยืนยัน** ในการเปลี่ยนสถานะ



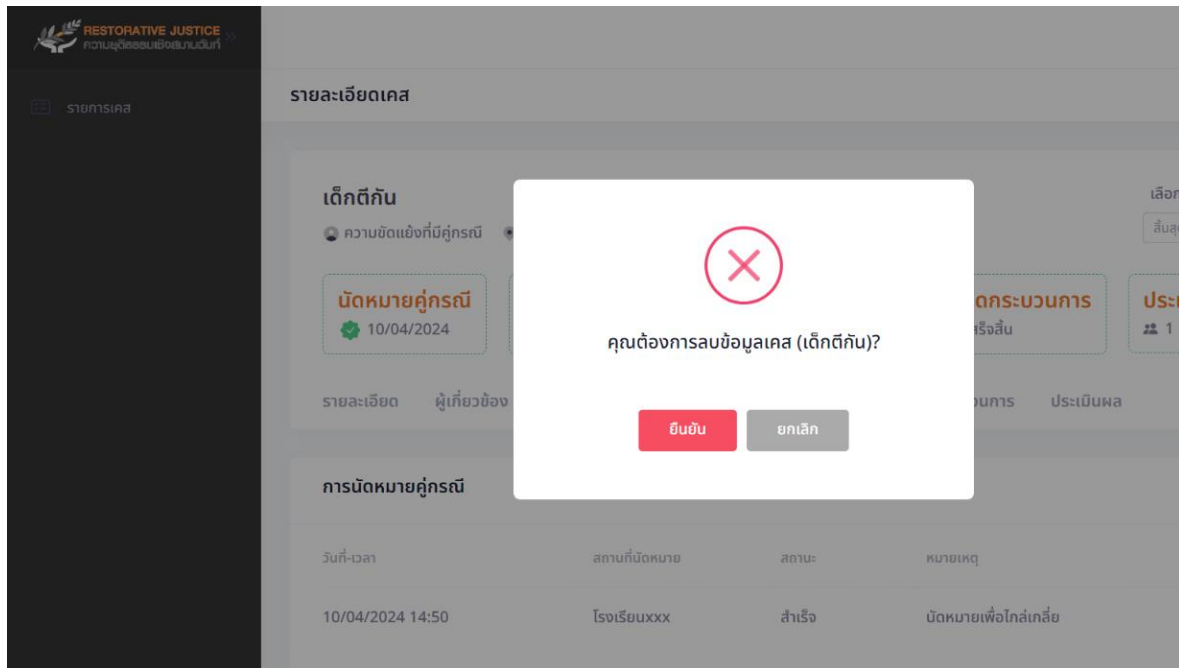
# การสอบเคส





## การลบเคส

สามารถลบเคสได้ที่ปุ่ม **ลบเคส** ขวามือด้านบน หากท่านต้องการลบเคส ท่านต้องทำการกด **ยืนยัน** ในการลบเคส



# ติดต่อเจ้าหน้าที่

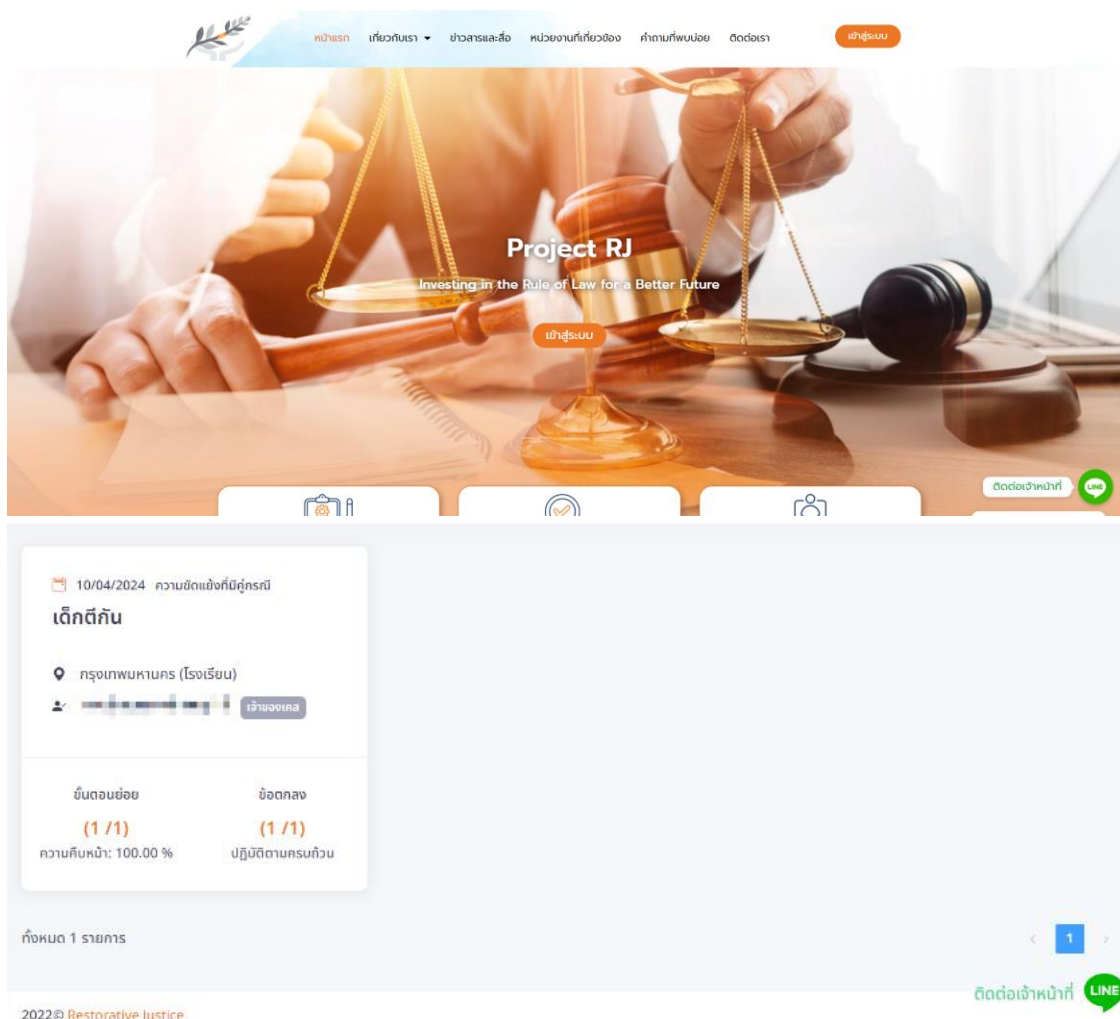


## ติดต่อเจ้าหน้าที่

เมื่อติดปัญหา ในการเข้าระบบ, ปัญหาไม่ได้รับข้อความ OTP, ปัญหาในการใช้งานระบบเพื่อลงเคส ท่านสามารถติดต่อเจ้าหน้าที่ ผ่าน Line OA <https://line.me/R/ti/p/@702tsiee> เพื่อให้เจ้าหน้าที่รับทราบปัญหาและทำการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นให้ท่าน โดยสามารถ Scan QR Code ตามภาพด้านล่าง



หรือกดที่ปุ่ม Line ที่มุมขวาล่างของหน้าจอ Home ในหน้าเว็บไซต์ และมุมขวาล่างของระบบตลอดการลงข้อมูล



The screenshot displays the website's interface. At the top, there is a navigation menu with items like 'หน้าแรก', 'เกี่ยวกับเรา', 'ข่าวสารและสื่อ', 'หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง', 'คำถามที่พบบ่อย', and 'ติดต่อเรา'. A 'เข้าสู่ระบบ' button is visible in the top right. The main banner features a background image of a person using a scale of justice, with the text 'Project RJ' and the tagline 'Investing in the Rule of Law for a Better Future'. Below the banner, there are three icons representing different services. A chat window is open, showing a message dated '10/04/2024' with the subject 'ความขัดแย้งที่มีผู้กรณี เด็กติดกัน'. The location is 'กรุงเทพมหานคร (โรงเรียน)' and the user is 'เจ๊จวงเต๋'. The chat shows two messages, both with a status of '(1 / 1)'. The first message has a 'ความพึงพอใจ: 100.00 %' and the second has 'ปฏิบัติตามครบถ้วน'. At the bottom of the chat, there is a 'ทั้งหมด 1 รายการ' indicator and a 'ติดต่อเจ้าหน้าที่' button with a LINE logo. The footer includes '2022 © Restorative Justice' and another 'ติดต่อเจ้าหน้าที่' button with a LINE logo.

